

プライバシーポリシー

モデストツアーズ株式会社（以下、「当社」といいます。）は、お客さまの個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）に従って、お客さまに関する情報を取り扱います。

第1条（個人情報の定義）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（事業者情報）

法人名：モデストツアーズ株式会社

住所：〒252-0013 神奈川県座間市栗原 1294-1

代表者：上田 公平

第3条（個人情報の取得方法）

当社は、お客さまが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。

また、お客さまと提携先などとの間でなされたお客さまの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

第4条（個人情報の利用目的）

当社が個人情報を利用する目的は、以下のとおりです。

- 1.当社サービスの提供・運営のため
- 2.お客さまからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- 3.お客さまが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他サービスの案内のメールを送付するため

- 4.メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- 5.利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
- 6.お客さまにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- 7.有料サービスにおいて、お客さまに利用料金を請求するため
- 8.上記の利用目的に付随する目的

個人情報の利用目的は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り変更するものとします。

利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、お客さまに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条（個人データを安全に管理するための措置）

当社は、個人情報の不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため、全従業員および役員に対して教育研修を実施しています。

また、個人情報取扱規定を設け、定期的に現場での管理状況の点検を行っています。

第6条（個人データの共同利用）

当社は、以下のとおり共同利用を行います。

1.利用項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス

2.共同して利用する者の範囲

当社企業グループを構成する企業

3.共同して利用する者の利用目的

上記「利用目的」の内容と同様。

4.個人データの管理に関する責任者

第7条（個人データの第三者提供）

1.当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客さまの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1-1.人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

1-2.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

1-3.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

1-4.あらかじめ次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

- ・ 利用目的に第三者への提供を含むこと
- ・ 第三者に提供されるデータの項目
- ・ 第三者への提供の手段または方法
- ・ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- ・ 本人の求めを受け付ける方法

2.前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

2-1.当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

2-2.合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

2-3.個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第8条（個人データの開示・訂正・利用停止等の手続）

お客さまは当社に対し、個人情報または第三者提供記録の開示を求める場合、当社が別途定めた手続に従って、次の場合を除き開示を請求することができます。

1.開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

2.開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

3.開示することが法令に違反することとなる場合

4.開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

開示の結果、お客さまが当社保有の個人情報の内容が事実でないと判断した場合は、当社が別途定めた手続きに従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

また、お客さまは、当社が別途定めた手続きに従い、個人情報の利用停止もしくは消去または第三者への提供の停止を求めることができます。その場合、当社は、必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、当社の不適切な取扱いが認められる場合等お客さまの求めに合理的な理由があると認められるときは、お客さまの権利利益を保護するために必要な範囲において当該個人情報の利用停止もしくは消去または第三者への提供の停止を行います。ただし、請求方法に不足がある場合や請求内容に合理的な理由がない場合その他法令上対応が難しい場合はお客さまの求めに対応できないことがあります。

第9条（個人情報取扱いに関する相談や苦情の連絡先）

当社の個人情報の取扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒252-0013 神奈川県座間市栗原 1294-1

社名：モデストツアーズ株式会社

担当者：上田 公平

Eメールアドレス：ueda.modest@gmail.com

第10条（SSLについて）

当社のWebサイトはSSL（Secure Socket Layer）に対応しており、WebブラウザとWebサーバーとの通信を暗号化しています。

お客さまが入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されるため、万が一、送受信データが第三者に傍受された場合でも、内容が盗み取られる心配はありません。

第 11 条 (Cookie について)

Cookie とは、Web サーバーからお客様の Web ブラウザに送信されるデータのことです。Web サーバーが Cookie を参照することでお客様のパソコンを識別でき、お客様は効率的に当社 Web サイトを利用することができます。当社 Web サイトが Cookie として送るファイルは、個人を特定するような情報を含んでおりません。

お使いの Web ブラウザの設定により、Cookie を無効にすることも可能です。

2023 年 12 月 2 日改定